

## TUOTETAKUU 2016

### TAKUU

**Katepal Oy myöntää ostopäivästä alkaen 15 vuoden tuotetakuun valmistamilleen kattolaatoille, Pintari-kolmiorimakatteille ja TopTite 3° ja 6° -tiivissaumakatteille. Takuu koskee Suomessa olevia kattoja.**

Takuun piiriin kuuluu vedenpitävyys ja kestävyys tavanomaisia ilmastollisia rasituksia vastaan. Takuun perusteella toimitetaan virheellisten tuotteiden tilalle vastaava määrä kulloinkin tuotannossa olevia vastaavia tuotteita.

### TAKUUN EDELLYTYKSET

- tuotteiden asennus on tehty noudattaen asennusajankohtana voimassa olleita Katepalin asennusohjeita
- asennustarvikkeet, kuten aluskermit, liimat, ylösnostokaistat sekä räystääs- ja harjalevyt ovat Katepalin asennusohjeissa mainittuja
- kattoon ei ole asennettu tuotetta, joka on asennusvaiheessa havaittu tai olisi pitänyt havaita vialliseksi
- rakennuksen omistaja säilyttää kattoon käytettyjen katemateriaalien ostokuitit tai muun luotettavan tositteen materiaalien alkuperästä sekä pakkauksen etiketin, josta käy ilmi tuotteen valmistusajankohta
- mikäli vaurioita ilmenee, rakennuksen omistaja, heti vauriot havaittuaan, ilmoittaa kirjallisesti Katepal Oy:lle vaurioiden laadun ja laajuuden

### TAKUUN PIIRIIN EIVÄT KUULU

- virheellisestä rakenteesta (esim. puutteellinen höyrynsulku, puutteellinen tuuletus, alimitoitettu alusta, hirsikehikon hallitsematon painuminen jne.) aiheutuneet vauriot
- poikkeuksellisista ilmasto-olosuhteista, luonnonilmiöistä, käyttöolosuhteista tai kuormituksista aiheutuneet vauriot
- laiminlyödyistä tai huolimattomasti tehdyistä huoltotoimenpiteistä aiheutuneet vauriot
- välilliset vahingot eikä asennus- tai korjaustyökustannukset
- auringon valon aiheuttama pinnan värin luonnollinen muuttuminen, katteelle likaantumisen aiheutuneet muutokset tai katteen luonnollinen kuluminen

### VAHINKOMENETTELY

- vaurioilmoituksen saatuaan Katepalin edustaja suorittaa tarkastuskäynnin sopivana ajankohtana
- tarkastuskustannukset maksaa se osapuoli, joka näiden takuuehtojen perusteella on vastuussa vaurioiden syntymisestä